

REGULAMIN PENSJONATU WILLA OLIVIA

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie pensjonatu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Pensjonacie Willa Olivia. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Pensjonatu Willa Olivia. Regulamin jest dostępny do wglądu w pensjonacie.

Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług osobom nieprzestrzegającym niniejszego Regulaminu.

1. Goście pensjonatu korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników obiektu.
2. Najmujący pokój Gość pensjonatu zobowiązany jest do okazania przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie meldujący ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
3. Po zameldowaniu Gość otrzymuje klucze do pensjonatu i pokoju, za zgubienie lub uszkodzenie kluczy Gość zobowiązuje się do uiszczenia opłaty w wysokości 100,00 złotych
4. Rozpoczęcie pobytu w pensjonacie jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa oraz wszystkich informacji zawartych na stronie www.willaolivia.com.pl.
5. Pokój w pensjonacie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. W przypadku grup zorganizowanych doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu wynajmu do godziny 10.00 dnia następnego.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pensjonat uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
7. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 - pensjonat naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cennika.
8. Przy posiłkach w formie szwedzkiego stołu obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia jedzenia poza stołówkę (istnieje możliwość dokupienia kanapki).
9. Najmujący pokój Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiszczył opłatę.
10. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach od 8.00 do 22.00.
11. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według cennika obowiązującego w pensjonacie.
12. Przez cały czas pobytu w pensjonacie dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych.
13. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają rodzice/opiekunowie prawni dzieci.
14. Na terenie pensjonatu, w tym - w pokojach hotelowych, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
15. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 500,00 złotych.

16. W pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
17. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług pensjonatu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
18. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń pensjonatu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
19. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
20. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci.
21. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte.
22. Zabrania się przenosić przedmioty hotelowe z pokoju do pokoju.
23. Ze stołówek nie wolno wnosić żadnych naczyń (talerzy, filiżanek, sztućców...).
24. Odpowiedzialność pensjonatu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do pensjonatu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność pensjonatu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu pensjonatu. Pensjonat ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu pensjonatu albo zajmują zbyt dużo miejsca.
25. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
26. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w pensjonacie, co umożliwi reakcję.
27. Zabrania się wnoszenia do pokoi nart, butów innego wyposażenia, jak również chodzenia w butach narciarskich po obiekcie.
28. Zgodnie z kategoryzacją pensjonat Willa Olivia nie ma obowiązku zapewnić gościom ręczników kąpielowych oraz codziennej wymiany ręczników. Zmiana pościeli i ręczników odbywa się za dodatkową opłatą co 3 dni lub na życzenie gościa według cennika dostępnego w pensjonacie po wcześniejszym zgłoszeniu takiej chęci.
29. Przed opuszczeniem pokoju gość hotelowy powinien: • pozakręcać krany • pozamykać okna • wyłączyć urządzenia pobierające prąd elektryczny (oświetlenie, telewizor).
30. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu pensjonatu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu hotelu.
31. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, lub które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
32. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników pensjonatu lub innych osób przebywających w pensjonacie, albo też w inny sposób zakłócił spokój w pensjonacie.
33. W przypadku skrócenia pobytu nie z winy pensjonatu, pensjonat nie zwraca kosztów pobytu.
34. Opłatę za pobyt należy uregulować gotówką: w przypadku pobytów jednodniowych i weekendowych w dniu przyjazdu, a przy pobytach dłuższych w ciągu dwóch dni po zameldowaniu.
35. Należy zgłosić bezwzględnie chęć przyjazdu ze zwierzęciem, nie każde jest akceptowane. W

- pensjonacie jest zakaz wchodzenia ze zwierzęciem na salę jadalnianą.
36. Goście przyjeżdżający ze swoim zwierzęciem mają bezwzględny obowiązek posprzątania po zwierzęciu w całej infrastrukturze pensjonatu.
 37. Około pół godziny przed planowanym opuszczeniem pensjonatu należy poinformować o tym recepcję w celu odebrania pokoju.
 38. Parking przy pensjonacie jest parkingiem niestrzeżonym, a Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów lub mienia tam pozostawionego.
 39. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia pensjonatu bez zwrotów kosztów.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01 styczeń 2022